

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jazyková škola George

1. Identifikace provozovatele

Provozovatel: Jazyková škola George

Podnikatel: Jiří Břicháček

IČ: 75575728

Sídlo: Komorno 9, 336 01 Blovice

Telefon: +420 608 227 822

E-mail: jirkabrichacek@gmail.com

Provozovatel poskytuje jazykové vzdělávání jako osoba samostatně výdělečně činná dle platných právních předpisů České republiky.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smluvního vztahu je poskytování jazykové výuky (dále jen „výuka“) formou individuálních nebo skupinových lekcí, a to prezenčně nebo online, dle dohody mezi provozovatelem a zákazníkem.

Zákazníkem je:

- zákonný zástupce nezletilého účastníka výuky, nebo
 - plnoletý účastník výuky.
-

3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká potvrzením přihlášky zákazníka ze strany provozovatele, nejpozději však zahájením první lekce.

Přihlášení je možné prostřednictvím online formuláře, e-mailem nebo telefonicky.

Odesláním přihlášky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

4. Cena a platební podmínky

Cena výuky je:

- uvedena na webových stránkách provozovatele, nebo
- stanovena individuálně dle typu, délky a četnosti výuky.

Platba probíhá bezhotovostně převodem na účet provozovatele:

2500167068 / 2010 (Fio banka)

Splatnost činí 7 kalendářních dnů od vystavení výzvy k platbě nebo faktury.

U individuální výuky je uplatňována měsíční fakturace zpětně, a to na základě skutečně odučených lekcí v daném měsíci, pokud není dohodnuto jinak.

5. Omluvy, náhrady a storno podmínky

Omluva z lekce je možná nejpozději 24 hodin před jejím začátkem.

V případě pozdější omluvy nebo neúčasti bez omluvy je lekce považována za uskutečněnou a nevzniká nárok na náhradu.

Při včasné omluvě se provozovatel pokusí nabídnout náhradní řešení (přesun termínu nebo jinou formu výuky) dle provozních možností a po vzájemné dohodě. Náhrada není automatickým nárokem.

Nevyužité lekce nelze převádět do dalšího období bez výslovné dohody s provozovatelem.

6. Zrušení lekce ze strany provozovatele

V případě zrušení lekce ze strany provozovatele (např. z důvodu nemoci lektora nebo technického problému na straně provozovatele) bude lekce:

- nahrazena v náhradním termínu, nebo
 - odečtena z následující fakturace.
-

7. Online výuka a technické podmínky

U online výuky odpovídá zákazník za technické zajištění na své straně (funkční internetové připojení, vhodné zařízení a software).

Provozovatel nenese odpovědnost za nemožnost účasti na lekci z důvodů technických problémů na straně zákazníka.

Provozovatel neodpovídá za situace vzniklé mimo obrazový a zvukový přenos online výuky.

8. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

Při uzavření smlouvy distančním způsobem má zákazník – spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud dosud nezačalo poskytování výuky.

Pokud zákazník výslovně souhlasí se zahájením výuky před uplynutím 14 dnů, bere na vědomí, že:

- v případě odstoupení uhradí poměrnou část již poskytnutých služeb,
- po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení zaniká.

Odstoupení musí být provedeno písemně e-mailem.

9. Povaha služby a odpovědnost za nezletilé

Jazyková výuka není hlídáním dětí ani poskytováním pedagogického dozoru ve smyslu školského zákona.

U online výuky odpovídá za přítomnost, bezpečnost a chování nezletilého účastníka po celou dobu lekce jeho zákonný zástupce nebo jím pověřená dospělá osoba.

Lektor poskytuje výhradně jazykovou výuku a nenese odpovědnost za jednání dítěte mimo průběh výuky nebo mimo online spojení.

U prezenční výuky odpovídá provozovatel za dítě pouze v rozsahu samotné výukové činnosti.

10. Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro:

- evidenci účastníků,
- komunikaci,
- fakturaci a účetnictví.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou České republiky a GDPR a nejsou poskytovány třetím osobám.

11. Reklamace a řešení sporů

Podněty a reklamace je možné uplatnit e-mailem na kontaktní adresu provozovatele. Provozovatel se k nim vyjádří bez zbytečného odkladu.

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI).

12. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách provozovatele. Změny se neuplatní zpětně na již potvrzené nebo probíhající dohody, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2026.